

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

(REV. 6 DEL 24/10/2023)

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'accesso e l'uso dei Servizi e Prodotti riportati di seguito, così come del Sito Web, controllato dal gruppo **BIOMEDICAL LAB** indipendentemente dalle modalità di acquisto, fruizione e pagamento. A tal fine, tra i Prodotti, Servizi e Siti Web vengono ricompresi:

- (i) il dispositivo medico PD-Watch, compreso il Software, ed i prodotti per la configurazione delle registrazioni e l'elaborazione dei dati;
- (ii) il dominio Web [www.biomedicallab.it](http://www.biomedicallab.it) di BIOMEDICAL LAB, parimenti ai vari subdomini, micrositi, mobile app e software, a qualsiasi titolo richiamati (denominati congiuntamente anche quali "Sito", "Sito Web" "Portale" e/o "App");
- (iii) ogni prodotto, dispositivo, metodo di elaborazione, algoritmo, funzionalità, contenuto e servizio offerto, utilizzato e compravenduto (denominati congiuntamente anche quali "Prodotto" o "Servizio").

Si precisa che queste condizioni NON riguardano il sito web di Biomedical Lab disponibile all'indirizzo [www.pdwatch.it](http://www.pdwatch.it)

Il Portale, i summenzionati domini, Prodotti e Servizi sono di esclusiva proprietà di **BIOMEDICAL LAB SRL**, (denominato anche "Provider", "Biomedical" o "Fornitore" o "Noi" – con sede legale in VIA PIENZA 94, 85100 POTENZA, ITALIA) e delle sue eventuali controllate o controllanti.

Tra i dispositivi offerti da BIOMEDICAL LAB, si cita il dispositivo medico "PD-Watch", descritto di seguito, che si basa sull'impiego di un software insieme ad un sistema di registrazione indossabile da polso ed una stazione a 4 vie. Il PD-Watch, acronimo di Parkinson's disease watch, è un dispositivo medico che consente l'elaborazione di dati riguardanti i movimenti corporei di pazienti adulti con sintomi motori della malattia di Parkinson.

UTILIZZANDO I DISPOSITIVI, SOFTWARE, SITI WEB, APP E/O SERVIZI DI BIOMEDICAL LAB, L'UTENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO A RISPETTARE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. SE L'UTENTE NON CONCORDA CON I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, L'UTENTE NON DEVE UTILIZZARE IL PD-WATCH ED I PRODOTTI, SERVIZI, SOFTWARE, APP, SITI WEB E PORTALE MESSI A DISPOSIZIONE DA BIOMEDICAL LAB.

## 1 – ACCETTAZIONE DEI PRESENTI TERMINI

1.1 Utilizzando il Sito Web, i Prodotti, i Servizi, aprendo un account, effettuando un ordine o utilizzando in qualsiasi modo lo spazio web e quanto offerto dal Provider, l'Utente accetta di essere vincolato a rispettare i presenti Termini di Servizio.

Qualsiasi interazione si ha con il Portale, il Prodotto, il Servizio, indipendentemente dalle modalità di effettuazione della stessa (utilizzo di browser, applicativi, programmi o software vari) deve essere valutata quale uso cosciente e consapevole del Portale, Prodotto e Servizio.

L'utente non deve assolutamente utilizzare alcuno dei Servizi, Prodotti e Siti Web illustrati di seguito laddove abbia qualsiasi obiezione nei confronti di questo documento.

I presenti Termini, comprese eventuali note legali e disclaimer contenuti nei Siti Web, Prodotti e Servizi costituiscono l'intero accordo tra il Fornitore e l'Utente in relazione all'utilizzo del Portale, Prodotti e Servizi e sostituiscono tutti i precedenti accordi e intese.

1.2 I Prodotti, Servizi e Sito Web sono disponibili per gli utenti di età pari o superiore ai 18 anni. Utilizzando i Prodotti, Servizi e Sito Web, l'utente dichiara e garantisce di avere età pari o superiore ai 18 anni e di avere piena capacità di agire per stipulare un contratto vincolante.

1.3 Aderendo ad i presenti termini e/o utilizzando i prodotti, servizi e/o sito web di BIOMEDICAL LAB, l'Utente riconosce espressamente di aver letto e di aver compreso tutti i termini qui inclusi. Nondimeno dichiara di aver impiegato tutto il tempo atto a valutare le conseguenze di questa importante decisione.

Se, in qualsiasi momento, l'Utente dovesse essere non in grado di accettare o rispettare, in tutto od in parte, le presenti condizioni d'uso, dovrà cessare immediatamente l'uso del Prodotto, Servizi e Sito Web e qualsivoglia relazione commerciale. BIOMEDICAL LAB offre il Sito Web, i Prodotto e i Servizi subordinatamente all'accettazione, senza modifiche, delle presenti condizioni d'uso. L'utilizzo del Portale, al pari dell'eventuale acquisto o utilizzo dei nostri Servizi e Prodotti costituisce tacita accettazione del presente documento.

I presenti Termini contengono limitazioni di responsabilità ed altre clausole equipollenti.

In caso di violazione dei presenti Termini di Utilizzo, il Fornitore si riserva il diritto di procedere giudizialmente.

## 2 – SERVIZI ED UTENTI

2.1 Attraverso i nostri Servizi, offriamo la possibilità di utilizzare il dispositivo PD-Watch al fine di raccogliere, elaborare e/o visualizzare i dati di movimento dei pazienti affetti da Parkinson.

2.2 Gli utenti dei nostri Servizi sono indicati collettivamente come "Utenti" o "Clienti".

Il termine Utente può includere: (i) un professionista sanitario quale persona fisica (ad es. neurologo privato o medico), (ii) un terzo fornitore di servizi sanitari, ricomprendendovi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti figure: prestatori di servizi sanitari, assistenti medici, infermieri, paramedici, addetti all'assistenza, sistemi sanitari, farmacie, strutture sanitarie e simili. Il termine Utente non include i pazienti.

L'Utente dichiara e garantisce che:

- E' impiegato, direttamente o per il tramite di una organizzazione terza di cui sopra, nella gestione o cura dei pazienti;
- Agisce per conto proprio o sotto indicazione del datore di lavoro;
- E' autorizzato ad accettare i presenti Termini di utilizzo, per conto proprio o del datore di lavoro.

L'Utente deve avere, al fine di usufruire dei Servizi, un personal computer nonché un dispositivo compatibile con il nostro programma software. L'Utente è l'unico responsabile riguardo l'installazione, la configurazione e la manutenzione del Prodotto al pari di qualsiasi applicativo software e sistema hardware utilizzato per usufruire dei Servizi. BIOMEDICAL LAB espressamente non garantisce che i vari applicativi software forniti siano compatibili con tutti i dispositivi dell'Utente. L'utilizzo dei nostri Servizi potrebbe altresì comportare costi aggiuntivi per l'Utente, a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi relativi alla connessione dati/internet necessaria per l'utilizzo del Sito Web o del software PD-Watch. Pertanto, l'Utente è l'unico responsabile di tali incombenze. L'Utente dichiara ed accetta di essere l'unico responsabile di tutte le spese sostenute, o da sostenere, in relazione a qualsiasi attività usufruita mediante il nostro Portale e Servizi, includendo, senza limitazioni, le eventuali tasse, spese di elaborazione e simili.

L'utilizzo del Portale e dei Servizi richiede la connessione a sistemi informatici via Internet. L'Utente dichiara che utilizzerà i Servizi nel rispetto dei limiti previsti dal presente Contratto. L'Utente accetta di assumersi la responsabilità di tutte le attività che si verificano mediante il proprio account e password.

2.3 La registrazione sulla Piattaforma Web oppure il rilascio del file di licenza per l'attivazione del software PD-Watch richiede che l'Utente:

- fornisca informazioni di contatto e dati identificativi; nonché
- presenti qualsiasi altra forma di autenticazione richiesta nell'ambito del processo di registrazione, a esclusiva discrezione del Fornitore.

L'Utente può richiedere la cancellazione dell'account contattando il Provider; tale cancellazione non dà diritto ad alcun rimborso a favore dell'Utente e non determina alcuna estinzione di eventuali crediti vantati da BIOMEDICAL LAB nei confronti dell'Utente.

2.4 Il Fornitore può inibire, eliminare e limitare, anche parzialmente, l'accesso al Portale ed ai Servizi a qualsiasi account:

- al fine di rispettare la normativa applicabile;
- se l'Utente fornisce qualsiasi informazione che il Fornitore ritenga, a sua esclusiva discrezione, falsa, inesatta, non attuale o incompleta (o se le informazioni diventano false, inesatte, non attuali o incomplete);
- se il Fornitore stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che l'Utente stia utilizzando un account in un modo non consentito dai presenti Termini e Condizioni d'uso; o
- in altre circostanze, ad esclusiva discrezione del Fornitore.

2.5 L'Utente accetta espressamente di non:

- creare un account o richiedere un file di licenza per l'attivazione del software a nome di un'altra persona o entità, creare più di un account, utilizzare l'account di un'altra persona o entità o impersonare un'altra persona o entità senza autorizzazione;
- utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo che sia illegale o proibito dai presenti Termini, o per sollecitare l'esecuzione di qualsiasi attività illegale o violante i diritti di altri;
- limitare o inibire altri Utenti dall'utilizzo e dalla fruizione dei Servizi;
- eludere o decodificare i servizi di sicurezza al fine di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi account o area dei Servizi tramite hacking, password "mining" o qualsiasi altro mezzo illegittimo;
- intraprendere qualsiasi azione tesa a minare l'infrastruttura dei Servizi, anche tramite "inondazione" dei Servizi con richieste e simili;
- utilizzare i Servizi al fine di competere in modo illegittimo con il Provider.
- manipolare o falsificare i dati sul Sito;

2.6 L'Utente accetta di informarci tempestivamente laddove smarrisca o divulghi a terzi i propri dati di accesso ed il proprio file di licenza per l'attivazione del software; parimenti l'Utente accetta di informarci tempestivamente nel caso in cui le proprie credenziali o il proprio file di licenza software vengano rubate o avvenga un uso non autorizzato del proprio account o del proprio file di licenza. L'Utente accetta di informarci di qualsiasi violazione, della quale sia a conoscenza, relativa al Portale, Servizi e Prodotti. L'Utente è tenuto ad utilizzare tutte le misure di sicurezza necessarie per impedire a terzi non autorizzati di accedere al Portale e al Prodotto mediante i suoi dati identificativi. L'Utente è l'unico responsabile della costante protezione delle proprie informazioni di accesso.

2.7 I Servizi offrono diversi strumenti agli Utenti (collettivamente "Strumenti dell'Utente"), alcuni dei quali forniti da terze parti. Non siamo responsabili per la disponibilità, l'idoneità o l'efficacia degli Strumenti dell'Utente, indipendentemente dal soggetto fornente.

### 3 – SIAMO UNA "NEUTRAL VENUE"

3.1 BIOMEDICAL LAB NON FORNISCE IN ALCUN CASO CONSIGLI MEDICI, DIAGNOSI O TRATTAMENTI TERAPEUTICI. L'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini, riconosce quindi che BIOMEDICAL LAB agisce esclusivamente quale una "neutral venue".

3.2 L'Utente dichiara e garantisce di essere a conoscenza che il Portale ed i nostri Prodotti e Servizi sono meramente uno strumento di supporto. Il medico è l'unico responsabile dei trattamenti e delle scelte mediche. All'uopo è anche l'unico soggetto al quale deve essere

demandata autorità, la supervisione ed il controllo sulla fruizione di consigli medici, diagnosi o trattamenti terapeutici.

Di conseguenza, l'Utente dichiara e garantisce ulteriormente di essere a conoscenza che BIOMEDICAL LAB non fornisce alcun consiglio medico, al pari del fatto che non ha alcun controllo, autorità o supervisione sulle scelte del medico o di altri operatori sanitari.

3.3 Qualsiasi attività svolta sulla base dei presenti Termini è esclusivamente responsabilità dell'Utente. Di conseguenza, il Provider non ha alcun controllo e non può essere ritenuto in alcun modo responsabile per le azioni, o omissioni, degli Utenti.

3.4 I Servizi ed i Prodotti non devono essere utilizzati in situazioni di emergenza.

#### 4 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

4.1 BIOMEDICAL LAB fornisce e mette a disposizione dell'utente esclusivamente una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile e revocabile per l'utilizzo dei Prodotti, dei Software, dei Servizi e del Sito Web. Questi ultimi contengono, come meglio specificato in seguito, materiale potenzialmente brevettabile, protetto da copyright, invenzioni, know-how, design, loghi, frasi, nomi, forme e stili che rimangono di esclusiva proprietà di BIOMEDICAL LAB.

Durante qualsiasi relazione contrattuale, negoziazione, presentazione di idee, utilizzo del Sito Web, acquisto e utilizzo di servizi, prodotti e simili, il Fornitore ha la piena proprietà intellettuale di qualsiasi materiale non prodotto dall'Utente.

Il Fornitore rivendica anche i diritti di proprietà ai sensi delle leggi sul copyright e sui marchi relativi alla "funzione grafica" ed "aspetto" del Sito Web. Parimenti il Fornitore ha i medesimi diritti sul Report di registrazione ottenuto nell'ambito dell'esecuzione del Servizio mediante il dispositivo PD-Watch, includendo le combinazioni di colori, suoni, layout e design.

L'Utente non potrà, salvo autorizzazione scritta del Fornitore, distribuire o sfruttare commercialmente alcun materiale di proprietà dello stesso in qualunque modo, ed a qualsiasi titolo, reperito. Inoltre, l'Utente non potrà, salvo autorizzazione scritta del Fornitore, distribuire o divulgare il Report di registrazione con PD-Watch ottenuto nell'ambito dell'esecuzione del Servizio, se non per le sole finalità connesse a ricevere dal medico l'assistenza sanitaria necessaria e alle altre finalità previste dalla normativa vigente.

4.2 La violazione di una qualsiasi delle clausole espressamente previste nei presenti Termini, o in altri Termini e Condizioni del Prodotto/Servizio/Sito Web di riferimento, costituisce una palese violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore.

Qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale relativo a materiale inventato, creato, concepito o sviluppato, quale risultato diretto dello sviluppo di qualsiasi materiale o idea del Fornitore, senza un contratto specifico che ne trasferisce la proprietà, deve ritenersi di proprietà esclusiva del Fornitore.

4.3 Questi Termini sono parte della proprietà intellettuale del Provider.

4.4 Se il Fornitore stabilisce che qualsiasi materiale coperto dalla sua Proprietà Intellettuale è stato violato dalle attività dell'Utente e che tale violazione potrebbe interessarlo ai sensi dei presenti Termini, o di qualsiasi altro accordo, informerà tempestivamente l'Utente per iscritto.

Inoltre, se il Fornitore stabilisce che qualsiasi licenza di know-how o idea è stata oggetto di appropriazione indebita da parte dell'Utente e che tale violazione potrebbe interessarlo ai sensi dei presenti Termini, o di qualsiasi altro accordo, informerà tempestivamente l'Utente per iscritto.

4.5 L'Utente riconosce ed accetta che in caso di violazione o minaccia di violazione di qualsiasi disposizione a tutela della proprietà intellettuale del Fornitore, il danno subito da quest'ultimo non dovrà ritenersi compensabile esclusivamente monetariamente. Di conseguenza il Fornitore potrà, congiuntamente a tutti i vari rimedi esperibili ai sensi di legge, chiedere ristoro anche per i danni non monetari subiti e subendi.

I vari costi, spese, danni, tasse, perdite, parcelle legali, ecc. subite a seguito o in connessione di una violazione della proprietà intellettuale dal Provider, saranno a carico esclusivamente dell'Utente.

## 5 – ORDINI

5.1 Tutti gli ordini devono essere effettuati per iscritto; tale modalità include l'effettuazione degli ordini tramite il nostro Portale o e-mail. È responsabilità dell'Utente informarci se eventuali transazioni contengono errori. Le ricevute di conferma dovranno intendersi, in assenza di un errore palese, conclusive e vincolanti. L'Utente ha diritto di obiettare qualsiasi informazione contenuta della ricevuta di conferma entro e non oltre cinque (5) giorni lavorativi per iscritto.

5.2 Le date previste per la consegna sono orientative e non vincolanti per BIOMEDICAL LAB e vengono fornite esclusivamente a titolo di "migliore stima". Ciò presso, esse non possono essere garantite e non devono essere considerate quale elemento essenziale del rapporto obbligatorio tra le parti. All'uopo non potremo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita diretta, indiretta o consequenziale. Parimenti non potremo essere ritenuti responsabili per costi, danni, oneri o spese causate direttamente o indirettamente da eventuali ritardi nella fornitura dei nostri Servizi e Prodotti.

Ci riserviamo di poter consegnare i Prodotti in maniera scaglionata, con consegne separate. Ogni consegna sarà fatturata e pagata secondo le disposizioni pattuite. Allo stesso modo, non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali spese e danni incorsi mediante e/o durante la spedizione, ricomprendendo anche eventuali dazi doganali, mancate consegne, ritardi e danni alla merce, danni derivanti da carenza di imballaggio, danni da mancato rispetto di condizioni di temperatura, umidità e pressione atmosferica consentiti nelle operazioni di trasporto e conservazione. Pertanto, laddove consentito dalla legislazione applicabile, anche nei casi in cui le spese di spedizione siano esplicitamente indicate nel preventivo fornito da BIOMEDICAL LAB, tutti gli oneri, responsabilità e costi relativi ad ogni spedizione sono sempre ed esclusivamente a carico del Cliente; tale condizione si applica per tutte le spedizioni, compreso le spedizioni da e verso BIOMEDICAL LAB o suo referente e le spedizioni riferite a nuovi ordini o interventi di assistenza tecnica o altre necessità.

5.3 L'Utente dichiara e garantisce di essere a conoscenza che ci riserviamo, a nostra piena discrezionalità, di porre restrizioni sul numero di transazioni e ordini che possono essere effettuati in un giorno, nonché sul valore totale e sulla tipologia di esse.

5.4 Dopo che l'ordine sarà confermato, vi forniremo via e-mail informazioni dettagliate su quest'ultimo (ad esempio quantità, costi, condizioni di spedizione, ecc.).

L'Utente si impegna a pagare e corrispondere, per quanto di inerenza al suo ordine confermato, tutte le commissioni applicabili in base ai nostri tariffari ed alle condizioni pattuite. Tutte le tariffe si basano sui servizi acquistati, indipendentemente dall'utilizzo effettivo dei Prodotti, Servizi e Sito Web. Se l'Utente non effettua il pagamento nei termini accordati, o se l'addebito al mezzo di pagamento selezionato risulta infruttuoso per qualsiasi motivo, il Provider si riserva il diritto di eliminare l'account dell'Utente o di eliminare/disattivare/variare la durata di validità del file di licenza per l'attivazione del software, sospendere l'accesso all'account nonché di risolvere la relazione commerciale in essere.

Se non diversamente specificato nell'Ordine/Preventivo, l'utente sarà soggetto alle seguenti commissioni per la nostra Dotazione:

- (i) fornitura iniziale a titolo di vendita oppure commissioni iniziali una tantum, quale contributo iniziale per l'attivazione del Servizio;
- (ii) commissioni di sottoscrizione periodiche (es. annuali o biennali), quale contributo/canone periodico per la fruizione del Servizio o l'utilizzo del Prodotto.

5.5 Ci riserviamo il diritto di annullare qualsiasi transazione ed ordine laddove dovessimo ritenere che sia intervenuta una delle seguenti situazioni: (a) frode o azioni illecite che hanno portato alla transazione; (b) ordini effettuati su prezzi che sono stati visualizzati a seguito di

errori di sistema o malfunzionamenti dello stesso; (c) operazioni eseguite in violazione delle disposizioni dei presenti Termini.

5.6 L'utente si dichiara responsabile per tutte le spese sostenute in relazione a qualsiasi acquisto ricomprendendovi, a tal fine, l'eventuale tassazione, commissioni di pagamento e dazi doganali.

5.7 Allo scopo di fornire un servizio estremamente efficiente, BIOMEDICAL LAB si riserva la facoltà di utilizzare servizi di terze parti ulteriori per gestire prodotti e ordini. Il Fornitore può condividere, nei modi e con le garanzie di tali Termini e della Privacy e Cookie policy, tutte le informazioni sull'Utente con tali soggetti.

5.8 L'Utente accetta e garantisce che ciascuna delle seguenti condizioni sia presente al momento della commisione di un ordine: (a) che non vi è stata costrizione sottesa alla sottoscrizione; (b) che i dati forniti sono completi, veritieri, accurati e non fuorvianti; (c) che il sottoscrittore è nel pieno delle sue facoltà mentali e possiede la piena capacità giuridica di agire al fine dell'accettazione dei presenti Termini; (d) che ha perfettamente compreso il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, al pari delle metodologie di funzionamento dei nostri Prodotti e Servizi, oltre ad aver valutato tutte le relative implicazioni legali e finanziarie; (e) che ha letto e compreso la sezione denominata "Informativa sui Rischi"; (f) che, dopo aver posto in essere tutte le attività idonee a comprendere il funzionamento e le caratteristiche del PD-Watch al pari dei vari software, hardware, network e sistemi di comunicazione associati, ha perfettamente compreso la destinazione d'uso del dispositivo PD-Watch, ha letto e compreso le istruzioni per l'uso del PD-Watch e dichiara di esserene adeguatamente formato all'uso.

5.9 In caso di fornitura iniziale come da punto (i) del precedente art. 5.4, la durata della licenza software e dei componenti hardware non può in alcun caso interndersi illimitata nel tempo, dal momento che la Dotazione fornita ha una vita utile limitata nel tempo; tale vita utile può essere stimata in un periodo non inferiore a 3 anni, purchè la Dotazione sia utilizzata e mantenuta secondo le istruzioni fornite. Pertanto, salvo diversi accordi scritti tra le parti, nel caso di che trattasi la durata della licenza software è da interndersi triennale.

## 6 – ESCLUSIONE DI GARANZIA

6.1 Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, l'Utente riconosce che l'utilizzo dei Prodotti, Servizi e Sito Web avviene a proprio esclusivo rischio. I Prodotti, Servizi e Sito Web vengono forniti così "come è", "come sono" e "come disponibile". Il Fornitore non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del Portale o dei Prodotti/Servizi, né circa l'esattezza, puntualità o aggiornamento delle informazioni ivi reperibili, fatti salvi gli obblighi contrattuali espressamente assunti.

6.2 Senza limitare quanto sopra e nella misura massima consentita dalla legge, il Fornitore non dichiara o garantisce che le informazioni contenute nel Sito Web sono accurate, complete o che, viceversa, il Servizio/Prodotto/Sito Web funzionerà senza interruzioni, errori, difetti, bug, virus o simili.

6.3 Senza limitare quanto sopra e nella misura massima consentita dalla legge, il Fornitore declina ogni responsabilità per qualsiasi furto, accesso non autorizzato, danneggiamento o intercettazione di dati o comunicazioni a seguito dell'utilizzo del Servizio/Prodotto/Sito Web.

6.4 Il Fornitore non sarà altresì responsabile per ritardi, errori, interruzioni o inadempienze, ai sensi delle presenti Condizioni Generali, qualora il ritardo o il guasto siano direttamente o indirettamente dovuti a cause indipendenti da qualsiasi controllo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (i) atti divini, naturali e/o ricomprendibili alle cause di forza maggiore;
- (ii) guasti o interruzioni delle reti di telecomunicazioni, dei canali di comunicazione o dei sistemi di informazione pubblici o privati;
- (iii) atti o omissioni di atti da parte di terzi dei quali non si è in alcun modo responsabili, dopo aver posto in essere tutti i più diligenti e prevedibili sistemi di difesa;
- (iv) ritardi, guasti, interruzioni o indisponibilità di servizi di terzi;
- (v) scioperi, serrate, conflitti di lavoro, guerre, atti terroristici e rivolte.

## 7 – POLITICHE DI PAGAMENTO

7.1 Tutti i pagamenti, ad eccezione di dove espressamente specificato, devono essere effettuati in anticipo.

7.2 Tutti i prezzi sono soggetti a variazione da parte di BIOMEDICAL LAB senza alcun diritto di preavviso. Il Cliente è responsabile di tutte le eventuali tasse, imposte e tariffe per l'importazione in connessione a qualsiasi spedizione. Il Cliente deve garantire che tutti i pagamenti effettuati includano nell'importo le eventuali spese bancarie, in modo da far pervenire l'importo esatto al Fornitore nella quantità pattuita e nella valuta indicata dal Fornitore.

7.3 Desideriamo informarvi che, salvo diverso accordo tra le parti, è previsto un periodo di prova con diritto del Cliente di recedere dagli ordini entro 30 giorni solari dalla data di spedizione o di ritiro, come riportato di seguito.

Se desideri recedere dal tuo ordine entro i suddetti 30 giorni dalla data di spedizione, puoi farlo seguendo la procedura riportata di seguito:

- (a) comunicare per posta elettronica all'indirizzo [bielle@biomedicallab.it](mailto:bielle@biomedicallab.it) la volontà di restituire il Prodotto e recedere dai Servizi;
- (b) attendere la risposta di BIOMEDICAL LAB;
- (c) spedire o consegnare i beni all'indirizzo indicato da BIOMEDICAL LAB entro 5 giorni dalla comunicazione. Tutti gli oneri e rischi della consegna sono escusivamente a carico del Cliente. Il Cliente deve provvedere affinché le merci siano adeguatamente imballate in modo da non danneggiarle durante il trasporto. Le ricevute di vendita originali devono essere allegate a tutti i resi.
- (d) Dopo aver ricevuto i beni, BIOMEDICAL LAB procederà a verificarne contenuto ed integrità e, laddove venisse confermata la completezza e funzionalità procede a riaccreditarne la somma inizialmente versata dal Cliente per i Prodotti e Servizi oggetto di recesso decurtata di quanto di seguito riportato:
  - importi per la/e spedizione/i e per eventuali attività già svolte e completate;
  - importo di € 100,00 IVA esclusa – per ciascun Prodotto – per le attività di verifica, re-stocking e re-immissione in magazzino.

Al fine di usufruire di tale periodo di prova e di recedere dall'ordine, è dunque necessario che le suddette tempistiche e procedure siano pedissequamente osservate e accettate dal Cliente.

Purtroppo non possiamo farci carico dei costi di spedizione dei Prodotti, al pari dell'eventuale smarrimento degli stessi durante un reso. Si invita l'Utente a conservare una copia del numero di tracciamento al momento dell'effettuazione del reso. Il Prodotto restituito deve essere in perfette condizioni (non fisicamente rotto o danneggiato). Tutti gli accessori originariamente inclusi nel tuo acquisto devono essere inclusi nel reso. In caso contrario, il rimborso non verrà elaborato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare il rimborso se dovesse apparire (i) che la merce ha subito danni dopo la consegna al vostro indirizzo; (ii) che i Prodotti sono stati utilizzati in modo non corretto o non conforme alle istruzioni o a fini di ispezione; o (iii) se il problema con i Prodotti è dovuto alla normale usura.

Una volta ricevuto e controllato il tuo reso, ti invieremo un'e-mail per informarti che abbiamo ricevuto il tuo articolo. Ti comunicheremo anche l'approvazione o il rifiuto del tuo rimborso. Non verranno rimborsati i costi di spedizione, le tasse e le altre imposte. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla data di approvazione del reso sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Si prega di notare che se si esercita il diritto di recesso, è necessario restituire la merce entro e non oltre 5 giorni di calendario dopo l'esercizio di tale recesso.

7.5 Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o transazione effettuata. Possiamo, inoltre, a nostra piena ed esclusiva discrezione, limitare o annullare i quantitativi acquistati per persona o ordine. Se effettuiamo una modifica o annulliamo un ordine, verrete avvisati mediante uno dei seguenti contatti: indirizzo e-mail; indirizzo di fatturazione; numero di telefono fornito al momento dell'ordine.

7.6 Al fine di agevolare le transazioni commerciali, il Fornitore offre diversi metodi di pagamento. Il Fornitore si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare solo alcuni dei servizi offerti e sistemi di pagamento offerti.

7.7 Prima di poter inviare l'ordine potrebbe esserti richiesto di fornire un numero di carta di pagamento valido e le informazioni associate, includendo a tal fine: (i) il tuo nome come appare sulla carta; (ii) il tipo di carta di credito o di debito; (iii) la data di scadenza; (iv) eventuali numeri o codici di attivazione necessari per addebitare la carta; e (v) dati necessari per la fatturazione e l'ordine, compreso l'indirizzo di fatturazione o codice postale associato. L'utente si impegna a fornire informazioni aggiornate, complete e accurate in merito ai metodi di pagamento utilizzati. L'utente autorizza il Fornitore ad utilizzare le informazioni inviate per addebitare la carta o gli altri metodi di pagamento indicati, per il prezzo pattuito, oltre ad eventuali tasse, spese di spedizione ed oneri come descritte in questi Termini.

7.8 In generale, tutti gli acquisti sono definitivi e non rimborsabili a meno che le leggi applicabili nella vostra giurisdizione prevedano diversamente.

7.9 Sulla base delle disposizioni ivi contenute, siamo quindi titolari di diritto di credito nei vostri confronti a fronte dei Servizi forniti. Parimenti abbiamo diritto alla compensazione di tutte le eventuali spese sostenute per gli obblighi assunti dall'Utente ai sensi delle presenti Condizioni.

7.10 Salvo diversi accordi tra le parti, tutti i servizi sono fatturati in EUR. Si informa che, nel caso in cui la valuta locale dell'Utente sia diversa dall'EUR, potrà essere automaticamente convertita nella valuta sopra indicata.

## 8 – CONTENUTI DELL'UTENTE, DOTAZIONE E NUOVE VERSIONI

8.1 Il dispositivo medico PD-Watch consente l'elaborazione di dati riguardanti i movimenti corporei di pazienti adulti con sintomi motori della malattia di Parkinson. La registrazione dei dati avviene mediante il sistema di registrazione indossabile da polso, l'elaborazione dei dati registrati avviene mediante il software PD-Watch. Per maggiori informazioni è necessario riferirsi alla documentazione ufficiale del dispositivo medico PD-Watch.

8.2 Il Servizio di BIOMEDICAL LAB offre agli Utenti la possibilità di inviare files e documenti - compreso i files contenenti i dati ottenuti nell'ambito dell'utilizzo del PD-Watch con il sistema di registrazione indossabile da polso - e di ricevere dei report contenenti i dati elaborati. Non invochiamo alcun diritto di proprietà riguardo i suddetti dati registrati dall'Utente ed i report generati dall'Utente mediante l'utilizzo del Prodotto, del Servizio e del Sito Web. Il Fornitore non controlla e non si assume alcuna responsabilità riguardo l'appropriatezza dei contenuti caricati/creati dall'utente, le eventuali violazioni del copyright, marchi o altri diritti. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità di eventuali violazioni compiute dagli utenti con il materiale caricato dagli stessi.

8.3 Salvo diversi accordi tra le parti, il pagamento del corrispettivo iniziale una tantum di cui al precedente punto (i) di 5.4 dei presenti Termini prevede la fornitura in comodato d'uso al Cliente dei beni per l'utilizzo del Servizio oppure la vendita al Cliente dei beni per l'utilizzo del Servizio (tale situazione è sempre espressamente specificata nella proposta contrattuale/preventivo). Tali beni vengono indicati "Dotazione". Salvo diverso accordo tra le parti, la "Dotazione" nella configurazione standard include:

- (i) n. 1 sistema indossabile;
- (ii) n. 1 stazione 4way con cavo USB per il collegamento
- (iii) Software PD-Watch.

Salvo diversi accordi tra le parti, il pagamento del corrispettivo periodico di cui al precedente punto (ii) di 5.4 dei presenti Termini può prevedere la messa a disposizione del file di licenza per l'attivazione del Software specifico per l'utilizzo con PD-Watch, compreso l'utilizzo del PD-Watch server per l'elaborazione dei dati.

L'effettiva entità della "Dotazione" viene indicata nel preventivo e nell'ordine, anche in termini di quantitativi delle singole voci; l'effettiva durata della licenza software per l'attivazione del Software specifico per l'utilizzo con PD-Watch viene indicata nel preventivo e nell'ordine.

Tanto premesso, in ogni caso, salvo diverso accordo scritto intercorso tra le parti:

- La Dotazione fornita non include il personal computer necessario per il funzionamento;
- La Dotazione fornita con l'ordine include esclusivamente quanto espressamente specificato.

8.4 Salvo diverso accordo scritto intercorso tra le parti:

- l'installazione del software e della postazione informatica necessaria per l'utilizzo del PD-Watch è a esclusivo carico dell'Utente;
- l'installazione e collaudo in loco del PD-Watch e del sistema di registrazione indossabile con stazione a 4 vie è a esclusivo carico dell'Utente;
- l'esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica, laddove prevista, è a esclusivo carico dell'Utente;
- la manutenzione della Dotazione è a esclusivo carico dell'Utente;
- l'Utente deve utilizzare, in merito alla Dotazione, esclusivamente componenti originali forniti e approvati da BIOMEDICAL LAB;
- l'Utente deve utilizzare, nel caso si rendesse necessaria la riparazione della Dotazione, esclusivamente il servizio di assistenza direttamente fornito o approvato da BIOMEDICAL LAB;

8.5 BIOMEDICAL LAB si riserva il diritto, a sua esclusiva ed insindacabile discrezione, di modificare senza alcun preavviso il formato e il design dei Servizi, del Prodotto, del Portale, dell'App, nonché della Dotazione, congiuntamente a qualsiasi pedissequo contenuto.

8.6 Salvo diversi accordi scritti tra le parti e nel caso in cui la Dotazione fosse stata fornita in comodato d'uso, la Dotazione concessa all'Utente rimane di proprietà esclusiva del Fornitore. All'uopo dovrà essere restituita al termine di qualsiasi rapporto commerciale. In caso di mancata riconsegna, verrà applicata l'apposita penalità. Se la Dotazione restituita è danneggiata, BIOMEDICAL LAB si riserva il diritto di addebitare all'Utente i costi di riparazione.

8.7 L'Utente è consapevole del fatto che per utilizzare la Dotazione è necessario disporre di: un personal computer con requisiti specifici (come meglio specificati nella nostra informativa separata e nel manuale d'uso); attrezzature informatiche; connessione internet; e tutto ciò che è richiesto quale requisiti operativi minimi nel manuale d'uso, anche in termini di software applicativi di supporto.

8.8 L'Utente dovrà utilizzare la Dotazione nel pieno rispetto delle istruzioni per l'uso fornite. L'Utente garantisce di utilizzare il dispositivo medico PD-Watch in conformità alla destinazione d'uso del dispositivo ed alle istruzioni per l'uso. BIOMEDICAL LAB non è responsabile dell'uso improprio effettuato dall'Utente. Più specificatamente l'Utente accetta di non utilizzare l'App/Prodotto/Servizio/Sito Web per: (i) danneggiare altri, intraprendere qualsiasi attività illecita o fraudolenta, effettuare azioni di phishing o falsificazione, effettuare qualsiasi altra simile manipolazione dei dati; (ii) danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o manomettere in qualsiasi modo il Portale, le reti o i server correlati; (iii) rivendere o ridistribuire il materiale senza il consenso scritto da parte di BIOMEDICAL LAB; (v) abusare, molestare, perseguire o altrimenti violare i diritti legali di terzi; (vi) condividere password o altre informazioni di accesso pubblicamente, al pari di autorizzare o consentire a terzi non dichiarati di accedere o utilizzare i Servizi; (vii) ottenere o cercare di ottenere l'accesso non autorizzato a dati, account o reti; (viii) violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o regolamento vigente; (ix) intraprendere azioni di copia, clonazione o ingegneria inversa.

8.9 BIOMEDICAL LAB non è obbligato in alcun modo a supportare tecnicamente versioni obsolete della Dotazione o, viceversa, ad aggiornare quest'ultime fornendo versioni per particolari dispositivi o sistemi operativi. La Dotazione può non funzionare, difatti, in tutto o in parte, su dispositivi diversi da quelli indicati. Il Fornitore si riserva, senza alcun dovere di preavviso, di modificare la Dotazione senza intaccare la funzione della stessa. Il Fornitore si

riserva il diritto di utilizzare componenti o parti ricondizionate per l'eventuale riparazione della Dotazione.

8.10 Qualsiasi riparazione o modifica della Dotazione da parte dell'Utente o soggetti non autorizzati, comporterà la decadenza totale della garanzia. Il Fornitore garantisce che la Dotazione e le eventuali parti di ricambio, al pari di qualsiasi Prodotto sostituito durante il periodo di garanzia, saranno esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione. Tale periodo di esenzione ha durata di un (1) anno dalla data di emissione della fattura o dalla data di spedizione/ritiro (in caso di differenza, si considera la data più recente). Laddove il Cliente rinvenga un difetto entro tale termine, deve immediatamente informare il Fornitore per iscritto. L'eventuale operatività della garanzia è soggetta alla valutazione e approvazione del Fornitore. Le parti o componenti danneggiati a causa di un uso improprio o negligente non saranno coperte dal diritto di garanzia.

Specificatamente la predetta garanzia non copre quanto segue:

- (a) Forniture, parti e materiali consumabili.
- (b) Danni provocati da atti divini, naturali e/o ricomprendibili alle cause di forza maggiore.
- (c) Eventuali upgrade della Dotazione.
- (d) Difetti o danni causati durante il processo di spedizione da parte dell'Utente tramite imballaggi e spedizionieri non approvati.

## 9 – LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

9.1 Qualsiasi tecnologia di terze parti a qualsiasi titolo fornita, messa a disposizione, collegata o altrimenti accessibile tramite o in associazione con il nostro Servizio/Prodotto/Portale ("Tecnologia di terze parti") è fornita esclusivamente al fine di agevolare l'Utente e non deve essere considerata sotto il nostro controllo o responsabilità. Non avalliamo, raccomandiamo o forniamo alcuna dichiarazione o garanzia su qualsiasi Tecnologia di terze parti. Inoltre, l'Utente accetta di rispettare tutti i termini e le condizioni applicabili all'uso dell'eventuale Tecnologia di terze parti messa a disposizione. Riguardo a quest'ultima l'Utente assicura di aver ottenuto tutti i diritti, licenze e autorizzazioni che possono essere necessari per utilizzare tale Tecnologia.

9.2 In nessun caso il Provider, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo, o l'incapacità di utilizzare, il Sito Web, Prodotti, Servizi.

9.3 Il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo nel funzionamento, ritardo nella trasmissione, guasto della linea, furto, distruzione, accesso non autorizzato o alterazione dovuto a fatto imputabile a terzi. Inoltre, il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali problemi o disfunzioni di linee telefoniche, sistemi online, server, hardware, software dovuti a fatto imputabile a terzi.

9.4 Il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per il comportamento di terzi, inclusi gli eventuali partner e clienti, né per i danni o le perdite subiti.

9.5 Il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per danni o perdite derivanti da eventi di forza maggiore o altri eventi che non possono essere controllati. Se determiniamo l'esistenza di un Evento di Forza Maggiore, possiamo, a nostra assoluta discrezione e senza alcun preavviso, adottare uno o più dei seguenti: a) chiudere e limitare le Transazioni aperte; (b) sospendere o modificare l'applicazione, anche parzialmente, dei presenti Termini e Condizioni nella misura in cui l'Evento di Forza Maggiore rende impossibile o impraticabile il rispetto, o (c) alterare le tempistiche di una transazione o ordine.

9.6 Il Provider non potrà essere ritenuto responsabile per danni, smarrimenti del dispositivo o dei suoi accessori, guasti accidentali avvenuti successivamente alla spedizione del dispositivo ed altri eventi non imputabili al Provider. Qualora in caso di furto o smarrimento o qualunque altro evento non imputabile al Provider, il Cliente decidesse di richiedere al Fornitore di re-integrare o sostituire o ampliare la Dotazione iniziale, Il Cliente dichiara di essere consapevole che tale

richiesta è a carattere oneroso a carico del Cliente; nel caso in cui sia possibile soddisfare tale richiesta del Cliente, il Fornitore può comunicare il preventivo di spesa al Cliente sulla base del prezzario al momento disponibile.

9.7 Ciò premesso si identifica come, in alcune giurisdizioni, le limitazioni di responsabilità non sono consentite. Nei paesi in cui sono consentite esclusioni o limitazioni di responsabilità, il Fornitore, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori non potranno essere ritenuti responsabili per:

- qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale, consequenziale, biologico, etc;
- qualsiasi perdita di dati, chance, attività o profitto.

Queste esclusioni o limitazioni si applicano indipendentemente dall'avviso della possibilità di concretizzazione di tali danni.

## 10 – INFORMATIVA DEI RISCHI

10.1 Il dispositivo medico PD-Watch è attualmente disponibile nelle seguenti nazioni: Italia.

L'Utente accetta e garantisce che non proverà a registrarsi, accedere, usare o tentare di usare il Portale, i Prodotti o i nostri Servizi da o in nazioni che non sono ricomprese nella summenzionata lista. BIOMEDICAL LAB si riserva il diritto di verificare il rispetto di tale condizione. Se L'Utente ha dubbi sulla legalità o meno di qualsivoglia attività, è pregato di interpellare un legale a riguardo prima di qualsiasi uso.

L'Utente è l'unico responsabile della sua scelta cosciente dell'uso, acquisto ed eventuale legalità di uno qualsiasi dei servizi e prodotti offerti dal Provider.

10.2 In nessun caso BIOMEDICAL LAB, i suoi affiliati, fornitori di servizi, dipendenti, agenti, funzionari o amministratori saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo, derivanti da o in connessione con, l'utilizzo del Sito Web o dei Prodotti/Servizi (includendo a tal fine anche l'accuratezza, la qualità e l'utilità delle informazioni fornite). Tali limitazioni ricomprendono eventuali danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, consequenziali, etc, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non limitativo, lesioni personali, danno biologico, disagio emotivo, perdita di entrate, etc.

10.3 Non possiamo essere ritenuti responsabili di qualsiasi azione o omissione dell'Utente.

10.4 Non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno o perdita quale conseguenza dell'uso della Dotazione al di fuori delle nazioni specificate al punto 10.1. Qualsiasi uso in nazioni non ricomprese nella lista di cui al precedente punto 10.1 è proibito.

BIOMEDICAL LAB non si assume alcuna responsabilità per eventuali difficoltà che dovessero sorgere nella rivendita o nell'utilizzo in paesi non ricompresi al punto 10.1 dovuto alle disposizioni in vigore nel Paese in cui il sistema è stato venduto o utilizzato.

10.5 L'Utente si impegna ad informare il Provider entro cinque (5) giorni dalla conoscenza di qualsiasi azione o evento noto che potrebbe dar luogo ad un reclamo contro il Fornitore. Inoltre, per tutto il tempo in cui l'Utente possiede o gestisce la Dotazione, l'Utente dovrà, entro e non oltre quarantotto (48) ore dall'evento con comunicazione scritta, segnalare eventuali lesioni e incidenti derivanti da o in connessione con l'uso della Dotazione e dei Servizi.

## 11 – TERMINI GENERALI

11.1 Alcune aree del Sito Web hanno accesso limitato ed il Fornitore può limitarne ulteriormente l'accesso, in qualsiasi momento, a sua esclusiva e assoluta discrezione.

11.2 Alcune informazioni contenute nel sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente previsto, non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile.

11.3 Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini è ritenuta inapplicabile o non valida ai sensi di qualsiasi legge applicabile, tale inapplicabilità o invalidità non renderà i presenti Termini inapplicabili o non validi nel loro complesso.

11.4 Non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali interruzioni o guasti alla corrente elettrica, ai sistemi di comunicazione ed alla linea internet, che impediscono l'utilizzo dei Servizi o l'assolvimento dei nostri adempimenti previsti nel presente Accordo.

11.5 Non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali danni che potrebbero derivare da errori di trasmissione, guasti tecnici, malfunzionamenti ed interventi illegali nelle apparecchiature di rete. Parimenti non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali sovraccarichi di rete, virus, errori di sistema, ritardi nell'esecuzione, attività dannose da parte di terzi e malfunzionamenti di Internet. L'utente riconosce che l'accesso ai sistemi elettronici può essere limitato o non disponibile a causa di tali errori. Per questo motivo ci riserviamo il diritto di interrompere l'accesso al Portale ed ai Servizi.

11.6 Il Fornitore può apportare modifiche ai suoi Termini, di volta in volta di volta in volta. Quando queste modifiche vengono effettuate, verrà esposta una nuova copia dei termini di servizio disponibili su questa pagina web: <https://www.biomedicallab.it/pd-watch-termini-condizioni-del-servizio/> o altra pagina web espressamente indicata nella home page del sito web <https://www.biomedicallab.it/> L'utente è consapevole e accetta che se utilizza il Sito Web, i Prodotti o i Servizi, dovrà controllare periodicamente la presenza di eventuali modifiche. Utilizzando il Portale o i Servizi, l'Utente accetta gli eventuali Termini modificati. Laddove l'Utente non accetti i Termini modificati può richiedere l'estinzione di qualsiasi rapporto obbligatorio con il Fornitore, così come riportato al punto 12. dei presenti Termini e Condizioni.

11.7 Il mancato esercizio di BIOMEDICAL LAB della facoltà di far rispettare qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini, non costituisce una rinuncia a tale diritto. Allo stesso modo deve essere valutato il ritardo nell'esercizio delle facoltà.

11.8 Il Fornitore può assegnare i presenti Termini o qualsiasi diritto o obbligo ivi contenuto a terzi al fine di garantire la corretta fornitura dei Servizi. Tale facoltà non necessita del consenso dell'altra parte.

11.9 Il Cliente autorizza BIOMEDICAL LAB a trasmettere al Cliente stesso eventuali comunicazioni anche a mezzo e-mail.

11.10 Il Fornitore può rendere note comunicazioni, informazioni, aggiornamenti o modifiche importanti relative al dispositivo di cui tener conto. L'utente è consapevole e accetta che se utilizza il Sito Web, i Prodotti o i Servizi, dovrà controllare periodicamente la presenza di eventuali comunicazioni, informazioni, aggiornamenti o modifiche importanti sul sito [www.biomedicallab.it](http://www.biomedicallab.it)

11.11 Salvo diversi accordi tra le parti, l'Utente dichiara di essere consapevole che il dispositivo medico PD-Watch non è destinato ad essere impiegato come archivio o come fascicolo sanitario elettronico. Pertanto, l'Utente accetta che è responsabilità dell'Utente conservare con cura sia le informazioni e i dati forniti/registrati dal dispositivo, sia i report e le informazioni ottenute con il dispositivo medico PD-Watch e mediante l'utilizzo del software PD-Watch Suite. Biomedical Lab non garantisce alcuna archiviazione e conservazione dei dati gestiti e ottenuti con il dispositivo medico PD-Watch.

## 12 – CESSAZIONE - SCADENZA

12.1 Il Cliente ha il diritto di risolvere qualsiasi rapporto secondo i presenti Termini e Condizioni dando al Fornitore preavviso scritto con almeno trenta (30) giorni. E' pacifico che, in caso di tale cessazione, tutti i Servizi in essere dell'Utente devono essere cessati. Tale cessazione non dà diritto ad alcun rimborso in favore dell'Utente e non determina alcuna estinzione dell'eventuale credito che BIOMEDICAL LAB ha nei confronti dell'Utente.

12.2 Il Fornitore può risolvere qualsiasi rapporto ai sensi dei presenti Termini e Condizioni immediatamente senza preavviso.

12.3 La cessazione di qualsiasi rapporto secondo i presenti Termini e Condizioni non pregiudica i diritti e gli obblighi che sono sorti sulla base delle disposizioni ivi contenute. Ciò premesso, in

caso di risoluzione, il Cliente deve comunque onorare: (a) Eventuali debiti pendenti o in sospeso con il Fornitore; (b) Eventuali oneri e spese aggiuntive sostenute o da sostenere da parte del Fornitore a seguito della cessazione del rapporto; (c) Eventuali danni sorti a seguito della cessazione degli obblighi pendenti.

12.4 Allo scadere del periodo di sottoscrizione concordato, i rapporti tra le Parti si estinguono. L'Utente deve restituire tutta la Dotazione come meglio specificato in questi Termini, disinstallare tutti gli applicativi software ed interrompere qualunque utilizzo del Prodotto/Servizio/Sito Web. In caso di mancata riconsegna della Dotazione, verrà applicata l'apposita penalità. Al termine di qualsiasi rapporto commerciale, BIOMEDICAL LAB cancellerà l'account e le licenze/credenziali di accesso alla Piattaforma.

### 13 – TRATTAMENTO DEI DATI

13.1 L'informativa riguardante il trattamento dei Dati Personali del Cliente che sarà effettuato da BIOMEDICAL LAB per l'esecuzione del contratto concernente l'utilizzo del PD-Watch è disponibile a questo link: <https://www.biomedicallab.it/informativa-utilizzo-pd-watch/>

13.2 Nell'ambito dell'utilizzo del PD-Watch, BIOMEDICAL LAB elabora i dati sulla base della richiesta di elaborazione inviata dall'Utente. Tale richiesta di elaborazione viene messa in atto dall'Utente mediante le apposite funzioni disponibili tramite il software del dispositivo PD-Watch (es. funzione "Leggi PD-Watch" o "Elabora il file" di PD-Watch). Nell'ambito dell'utilizzo del PD-Watch con i pazienti sulla base delle indicazioni fornite dall'Utente al paziente stesso, l'Utente accetta che è onere e responsabilità dell'Utente informare e consegnare ai pazienti l'informativa al trattamento dei dati personali raccogliendo, laddove previsto, il loro consenso ai sensi dell'art. 13 e seguenti del Regolamento EU 2016/679.

### 14 – INFORMAZIONI CONFIDENZIALI

14.1 Il Cliente accetta che mediante l'utilizzo del Prodotto, Servizio e Sito Web potrebbe ottenere accesso ad informazioni confidenziali. Il Cliente si impegna in ogni momento, a partire dalla data di inizio dell'accordo e successivamente (a) a mantenere confidenziali tutte le Informazioni riservate; (b) non utilizzare tali Informazioni riservate per conto di persone, società o entità concorrenti; (c) a non utilizzare tali Informazioni limitate per scopi diversi da quelli in relazione all'utilizzo del Prodotto/Servizio/Sito Web e ai presenti Termini e Condizioni; e (d) non divulgare tali Informazioni riservate a terzi, senza previa autorizzazione scritta di BIOMEDICAL LAB. Il Cliente non potrà, senza il previo consenso scritto di BIOMEDICAL LAB, pubblicare o rilasciare o consentire la pubblicazione o il rilascio di qualsiasi materiale relativo al funzionamento o all'uso del Prodotto, Servizio e Sito Web.

14.2 Il Fornitore si riserva il diritto di monitorare, rivedere, conservare o divulgare ai soggetti autorizzati qualsiasi informazione necessaria per conformarsi alle disposizioni di legge applicabili.

14.3 La Società ha il diritto di divulgare le informazioni del Cliente (inclusi i documenti di natura confidenziale) nelle seguenti circostanze: (a) Se richiesto dalla legge, dalla forza pubblica o da quella giudiziaria; (b) Quando è necessario eseguire un'analisi di verifica sull'identità del Cliente per salvaguardare l'account dello stesso e proteggere le sue/sue informazioni personali; (c) Ove richiesto da un'autorità di regolamentazione avente controllo o giurisdizione sul territorio di operatività del Provider o dell'Utente; (d) Ove richiesto dalle autorità competenti per indagare o prevenire frodi, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività illecite; (e) nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per eseguire gli ordini e gli scopi accessori concordati tra le parti.

### 15 – PROCEDURA DI RECLAMO

15.1 La Società metterà in atto procedure interne per la gestione dei reclami in modo equo e tempestivo. Il Cliente può presentare reclamo al Fornitore via e-mail.

## 16 – CONFLITTO DI INTERESSI - INDENNIZZO SPECIFICO

16.1 Il Fornitore porrà in essere ogni ragionevole sforzo al fine di evitare conflitti di interesse. Laddove i predetti conflitti non possano essere evitati, dovrà garantire che i Clienti siano trattati in modo equo e con la massima integrità al fine di tutelare e proteggere i loro interessi specifici.

16.2 Il Cliente si impegna ad indennizzare e tenere indenne il Fornitore, i suoi funzionari, amministratori e dipendenti da eventuali perdite (comprese le spese legali) derivanti da eventuali reclami di terzi relativi all'accesso, all'uso o all'abuso diretto o indiretto del Portale, dei Prodotti e dei Servizi.

## 17 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana individuandosi, quale competente, il Foro di Potenza.